

2024年4月27日

JFA マジカルフィールドにお申込み頂いた皆様へ

一般社団法人鹿児島県サッカー協会

JFA マジカルフィールド Inspired by Disney ファミリーサッカーフェスティバル

“ファーストタッチ” in 鹿児島 誤送信について（お詫び）

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は当協会の事業に際し、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、標記イベントの開催にあたり「JFA Passport アプリ」から多数のお申込みをいただき誠にありがとうございました。

定員を超えるお申込みをいただいたため抽選を行い皆様へ通知をお送りしましたが、送信する際に誤った情報を送信してしまいました。

こちらの操作ミス、慎重さに欠ける対応により誤送信を招いてしまい誠に申し訳ございませんでした。

言い訳に過ぎませんが、このアプリの操作を今回のイベントで初めて使用したため操作に不慣れな部分があり今回このような誤送信が発生してしまいました。

重ねてお詫び申し上げます。

今後、このアプリを使用する際は最新の注意を払い、二重チェックを行う等の対策を講じて同じような事象が発生しないよう努めて参ります。

今回多くの方へご迷惑をお掛けしたこと、当協会の対応が遅れたことについて深くお詫び申し上げます。

この度は、誠に申し訳ございませんでした。

【本件に関するお問い合わせ】

一般社団法人鹿児島県サッカー協会 事務局

TEL：099-259-6856

E-mail：kfa-jimukyoku@kagoshima-fa.jp